

“Samen de koers uitzetten en hem uitrijden.”

De ondernemer die denkt dat Private Equity slechts gaat over het oppoetsen van ondernemingen om ze vervolgens zo snel mogelijk weer van de hand te doen, kon nog weleens aangenaam worden verrast. Het kan namelijk ook anders. Écart Invest dóet het anders. Ten eerste onderscheidt ze zich van andere partijen door de capaciteit om voor de lange termijn te investeren. Maar het meest onderscheidend is misschien nog wel de interesse die Écart van nature heeft in het ondernemen zelf en de ondernemer daarachter. In september 2017 realiseerde Écart een participatie in PR Beheer Holding B.V., een leidende dienstverlener in de letselschademarkt. Twee jaar later kijken beide partijen terug op een vruchtbare eerste etappe van hun samenwerking, met gedeelde ondernemingszin als drijvende kracht.

Ondernemer die investeert in ondernemers

Op het eerste gezicht lijkt het partnerschap tussen PR Beheer en Écart een ontmoeting tussen een ondernemer en een investeerder. Maar wie wat beter kijkt, ziet twee ondernemers, die beiden investeren. Écart ziet zichzelf in de eerste plaats als ondernemer en daarna pas als investeerder. En als ondernemer wordt zij warm van andere ondernemers. Daarom kiest Écart in participaties altijd voor ondernemers met een goed trackrecord, die zich, net als Écart zelf, financieel kunnen en willen verbinden aan hun onderneming.

Bij de participatie in PR Beheer kwamen al deze factoren samen, toen in april 2018 Gert-Jan Mijnen als nieuwe Algemeen Directeur werd aangetrokken. Met zijn komst werd een ondernemer in hart en nieren aan het Management Team van PR Beheer toege-

voegd. Een bruisende innovator met oog voor de mens. En juist die combinatie van ondernemersgeest en menselijke aandacht, daar gaat ook Écart's hart sneller van kloppen. Gert-Jan merkte dat vanaf het eerste gesprek.

Gert-Jan: “Aanvankelijk twijfelde ik of een partnerschap met een Private Equity partij mij voldoende de ruimte zou kunnen bieden om zelf te ondernemen. Dat betekent voor mij samen met

mensen ideeën ontwikkelen en zelf plannen uitzetten. Ik vroeg me af of ik me niet beperkt zou gaan voelen in mijn bewegingsvrijheid. Gelukkig is de realiteit anders gebleken. Ik ervaar Écart als een partner die naast je staat, zich verdiept in je core business en je laat ondernemen.”

Verbinder die potentie herkent

Aan de start van de participatie in PR Beheer zag Écart een kwalita-



Gert-Jan Mijnen (links) en Gijs Menting

tief hoogwaardige organisatie met kundige werknemers en ruime ervaring in de letselschadebranche. Een veelbelovend uitgangspunt. Tegelijkertijd lag er vanuit het management een opvolgingsvraagstuk. Bij dochterondernemingen Nostimos en Radar tekende zich daarnaast een behoefte af om niet alleen te groeien, maar ook om te professionaliseren en te digitaliseren. Na een eerste analyseslag concretiseerde die behoefte zich bij Nostimos in de uitdaging om het aantal particuliere dossiers te laten groeien. Bij Radar lag de nadruk met name op professionalisering, teneinde druk te verlichten bij medewerkers en management.

Voorwaarde om deze uitdagingen succesvol aan te gaan is in de ogen van Écart het zich verbinden met de mens achter de organisatie. Door dit te doen wordt de potentie van een onderneming pas echt zichtbaar, vindt ook Gijs Menting, Investment Manager bij Écart. “Het mooie van mijn rol is

dat ik mijn natuurlijke interesse in ondernemingen mag inzetten om organisaties vooruit te helpen. Om de onderneming echt te leren kennen, wil ik de mensen erachter leren kennen.”

Haagse jongen die zijn huiswerk doet

Toen Gert-Jan Mijnen voor het eerst bij Écart binnenstapte, kreeg hij direct een verwachting van de mensen met wie hij te maken zou krijgen. Gert-Jan: “Het leek me in eerste instantie een beetje een kakkineuze Haagse club, gehuisvest in een chique oud pand, waar de koffie uit Wedgwood kopjes wordt gedronken. Maar er valt veel meer over te zeggen. Al vanaf ons eerste gesprek zag ik gelijk een heel toegankelijk en betrokken team. We kunnen van elkaar op aan en in de samenwerking heb ik gemerkt dat transparantie hoog in het vaandel staat. Dit geldt voor bijvoorbeeld het businessplan en

voor de sfeer waarin we samenwerken. Er is ruimte om al het nodige bespreekbaar te maken; als zaken goed verlopen, maar ook als ik van mening ben dat dingen anders zouden moeten of kunnen. We hebben vaak contact en dan is er ook echt persoonlijke aandacht. Dat is prettig werken.”

In de dagelijkse communicatie heeft Gert-Jan vooral te maken met Gijs als contactpersoon van Écart. In dat contact komt er veel meer aan bod dan de financiën. Gijs: “Om precies te begrijpen wat een organisatie nodig heeft om groeikansen optimaal te benutten, geeft alleen het financiële plaatje een incompleet beeld. Als Écart willen we dat beeld compleet maken door ons te verdiepen in alle facetten van de organisatie. Het was daarom voor ons ook belangrijk om kennis te maken met alle vestigingen. Daarnaast was bijvoorbeeld het bijwonen van klantgesprekken in speci-

cifieke schadedossiers heel informatief. Vooral om te weten te komen: ‘Wat leeft er bij de medewerkers en waar gaat hun dagelijkse werkpraktijk over?’ Zo kwamen we tot een compleet businessplan, dat is toegesneden op deze specifieke organisatie. Het is heel gaaf om te zien dat we op die manier ons steentje kunnen bijdragen aan de optimale ontwikkeling van PR Beheer.”

Team player die het oog op de koers houdt

Zowel Gert-Jan als Gijs weten uit ervaring dat transitieprocessen in organisaties nooit zonder slag of stoot gaan. PR Beheer vormt hierop geen uitzondering. Het kostte de organisatie tijd om te wennen aan een nieuwe koers en een nieuwe Algemeen Directeur. Dat vereiste teamwork. Gijs: “Het implementeren van het businessplan vroeg in de organisatie aanvankelijk uiteraard om uitleg. Gert-Jan was als Algemeen Directeur de

“Transitieprocessen in organisaties gaan nooit zonder slag of stoot”

aangewezen persoon om die uitleg te bieden aan zijn Management Team. Voor ons was het een dankbare taak om hem in dit proces te ondersteunen waar mogelijk.”

Gert-Jan voegt daaraan toe dat niet alleen uitleg, maar ook overleg een heel belangrijke rol blijft spelen. Gert-Jan: “Het is prettig dat ik nog steeds veel kan sparren met Écart over alle zaken die bij de uitvoer van het businessplan aan de orde komen. Veelvuldig overleggen kost natuurlijk tijd, maar in mijn ervaring besparen we er vooral ook tijd mee. Onze uitwisseling zorgt ervoor dat we sneller beoogde doelstellingen behalen, omdat we elkaar aanvullen vanuit onze eigen expertises.”

Partner die de hele rit naast je rijdt

De energie die vrijkomt uit de samenwerking tussen PR Beheer en Écart heeft tot nu toe geleid tot het behalen van een aanzienlijk aantal gezamenlijke doelstellingen. Er is

een heldere organisatiestructuur, vrijwel alle posities binnen het management zijn naar tevredenheid ingevuld en de eerste slag op het gebied van professionalisering is geslagen. De lange termijn waarvoor het partnerschap is aangegaan, biedt PR Beheer steeds meer de ruimte om te ondernemen. En dat betekent een aantrekkelijke focus op toekomstige groeimogelijkheden en nieuwe ondernemingskansen. Gert-Jan: “De financiële ruggengraat van Écart helpt hierbij. Het maakt acquisities haalbaar die we anders wellicht niet hadden kunnen doen. Een ander groot voordeel is dat PR Beheer met het instappen van Écart de capaciteit heeft gekregen om diepgaande marktanalyses te laten uitvoeren. Concurrenten hebben vaak niet die mogelijkheid en dus wordt hiermee onze concurrentiepositie krachtiger.”



Verrekijker met de horizon in het vizier

PR Beheer's successen van de afgelopen twee jaar hebben geleid tot het formuleren van een ambitieuze blik op de toekomst. De missie luidt: 'Leidend in Personenschade'. Op zijn zachtst gezegd een uitdaging. Maar een haalbare doelstelling volgens Gert-Jan, omdat hij weet waar de verbeterkansen liggen. Gert-Jan: "De afwikkeling van personenschade kan veel helderder en sneller verlopen. Juist voor onze doelgroep is dat enorm belangrijk. Hierbij is het doorslaggevend om onze klant de juiste informatie op het juiste moment te kunnen bieden. Dit is voor mij een prikkelende ambitie, waarmee we maatschappelijke impact kunnen maken. Met het behalen ervan helpen we onze klanten echt verder. De komende jaren kunnen we met deze missie volop aan de slag."

De hernieuwde energie en ambitie van PR Beheer heeft onlangs geleid tot het uitzetten van een strategie voor de komende vijf tot acht jaar, met Écart als partner. Een mijlpaal waar wederzijds vertrouwen uit spreekt. En beide partijen maken er geen geheim van: er moet nog veel gebeuren en de rit is nog lang niet uitgereden. Maar het geeft een goed gevoel om naar een heldere horizon te kunnen kijken. Van daaruit tekenen zich voor beide ondernemers volop kansen af om de koers gezamenlijk uit te zetten naar een volgende horizon.

Factsheet

Écart Invest 1 B.V.

Écart Invest werd in 1993 opgericht en is gespecialiseerd in Private Equity voor de langere termijn. Hierbij richt zij zich op drie sectoren: Dienstverlening, ICT en Verpakkingen. Het team van Écart bewerkstelligt waardegroei door:

- Versterking van financiële processen;
- Toevoeging van branchespecifieke kennis;
- Ondersteuning bij de analyse van bedrijfsprocessen;
- Kennis en kunde omtrent bedrijfsopvolging;
- Een trackrecord op het gebied van het bijstaan van groeibedrijven.

Het management van Écart is oprichter en medeaandeelhouder en werkt exclusief voor Écart. De onbepaalde looptijd van Écart's fonds is een stabiele partner voor haar participaties.

PR Beheer Holding B.V.

PR Beheer is een leidende dienstverlener in de letselschademarkt. Dochtermaatschappijen zijn achtereenvolgens Nostimos, Radar, Mediathos en Mooyman & partners. Nostimos en Mooyman & partners verlenen buitengerechtelijke hulp aan letselslachtoffers. Radar adviseert over het domein mensen, werk en inkomen bij vraagstukken die gerelateerd zijn aan ziekte, letsel en beperkingen. Mediathos geeft medische adviezen in het geval van letselschade.